

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szolgáltató - Adatkezelő: Lukács László e.v.
Adóigazgatási azonosítószám: 60149699-2-26
Cégjegyzékszám: 18608098
Székhely: 6727 Szeged Dobogó u. 6/a.
Képviselő: Lukács L. Krisztián
Telefon: +36307144700

Továbbiakban: „**Szolgáltató**”, „**Adatkezelő**” és ezek nyelvtani formái) adatkezelőként tisztában vagyunk azzal, hogy milyen fontossággal bír ügyfeleink számára az adatvédelem. Ezért arra törekszünk, hogy világossá tegyük, hogyan gyűjtjük, használjuk, adjuk át, továbbítjuk és tároljuk ügyfeleink személyes adatait az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

Az alábbiakban összefoglaljuk Adatkezelési tájékoztatónk legfontosabb elemeit. Kérjük, hogy az adatai feldolgozásának módjával kapcsolatos részletes információkért olvasson tovább.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót az **Adatkezelő** bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen Adatkezelési tájékoztató és annak mindenkorai módosításai a **Adatkezelő** honlapján (www.house-service.hu) kerülnek közzétételre.

A szabályzat módosításai a fenti helyen történő közzététellel lépnek hatályba.

Fontos gyakran ellenőrizni, hogy nem frissült-e az Adatvédelmi tájékoztatónk. Az Adatvédelmi tájékoztató legfrissebb verziója mindig megtalálható a fenti webcímen és recepciós pultnál az Adatkezelő székhelyén. A „hatálybalépés napja” alapján pedig könnyen megállapítható, hogy mikor frissültek legutóbb az adatvédelmi irányelveink.

Az adatkezelés célja

Az Önnel kapcsolatos információkat a következő célok érdekében használjuk fel:

- regisztrálni Önt a weboldalunkon vagy weboldalunk által nyújtott szolgáltatásaink nyújtása céljából (ideértve minden velünk, a termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos információ keresését vagy kérését);
- piacunk, fogyasztóink, termékeink és szolgáltatásaink kiértékelése és elemzése céljából (ideértve az Ön véleményének kikérését termékeinkről, illetve szolgáltatásainkról, valamint fogyasztói igényfelmérés végzését);
- az általunk ajánlott termékek és szolgáltatások nyújtása, ellenőrzése, átdolgozása illetve fejlesztése céljából;
- az Önnel szemben fennálló szerződéses és egyéb kötelezettségeink teljesítése, illetve jogaink érvényesítése céljából (ideértve a termékeink és szolgáltatásaink Ön részére történő eladását) és fogyasztóvédelmi eljárásaink részeként;
- ingyenes nyereményjátékok, vetélkedők és promóciók szervezésével összefüggésben;
- a fentiekkel összefüggésben az Önnel való kommunikáció céljából
- a jogszerűség igazolás céljából;
- referencialista készítése céljából

A referencialistánk célja, (egyenlőre nem elérhető) hogy az érdeklődőink és potenciális ügyfeleink részére a társaságunk tevékenységét a már elvégzett munkáinkon keresztül is bemutassuk. Ennek érdekében valamennyi nem természetes személy ügyfelünk a szerződés megkötésével hozzájárul, hogy az elnevezését és a részére elvégzett munka megjelölését a referencialistánkban feltüntessük. Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében a referencialistán nem jelennek meg olyan információk, mint a pontos cím, az árak, beszerelt zárok pontos megjelölése stb.

Amennyiben Ön nem kíván a továbbiakban a referencia listánkon szerepelni, úgy a jelen nyilatkozatban meghatározottak szerint kérheti az onnan való törlését, amely kérésének a jogszabály által előírt határidőben eleget teszünk.

Az adatkezelés irányelvei

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak, pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

A szervezet adatkezelést végző alkalmazottja fegyelmi, kártérítési, szabálysértési és büntetőjogi felelőséggel tartozik a személyes adatok jogszerű kezeléséért. Amennyiben az alkalmazott tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos, vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni, vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

1. MILYEN FELHATALMAZÁS ALAPJÁN KEZELJÜK ADATAIT?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak lehetnek:

1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
2. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
3. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése - a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
4. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**)

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkezelési célonként külön- külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

Lukács László e.v.

6727 Szeged Dobogó u 6/a

www.houseservice.huoffice@houseservice.hu

Adatkezelési tájékoztató 2018

verziószám 2018/01

Érvénybelépés: 2018 12 25

Érintett által igénybe vett szolgáltatás	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kinek adjuk át ezeket az adatokat?
Weboldalainkon megrendelhető szolgáltatások	Név, telefonszám, szolgáltatás helyszínének címe, jogszerűséget igazoló okmányok másolata, telefonhívás hangfelvétele	A szolgáltatások igénybevétele, jogszerűség igazolása,	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	A szolgáltatás megrendelésétől 1 évig jogos érdekből megőrizzük.	Hatósági megkeresésre, hatósági személynek, titoktartási nyilatkozat mellett!
Kapcsolat tartás, regisztráció	telefonszám, e-mail cím, lakcím	Regisztrált felhasználókkal történő kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Jogos érdek	Az érintett tiltakozásáig	nem történik adatátadás
Számlázás	Név, cím, adószám, aláírás	Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából történik Igény-és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogkötelezettség teljesítéséhez szükséges	Mindenkor hatályos jogszabályoknak, törvényi előírásoknak megfelelően (8 év)	Számviteli szolgáltatást végző szerződött partner Számlavezető Bank
Weboldalon keresztül érkezett hivatalos megkeresések, reklamációk	Név, e-mail cím, és a levélben megadott adatok	Kapcsolat felvétel lehetőség biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: Érintett hozzájárulása	A kapcsolat felvétel céljától függően kerül megőrzésre. Reklamáció esetében a panasztól számított 5 évig őrizzük meg a panaszról felvett jegyzőkönyvvel és a válasszal együttesen a Fgytv. 17/a (7§) alapján. Egyéb célú megkeresés esetén az	nem történik adatátadás

				megkereséstől számított 6 hónapig. Az érintett törlési kérése esetén a lehető legrövidebb időn belül törlésre kerül levelező rendszerünkben.	
Szerződések, munkalapok	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, cég esetén adószám, aláírás	Lukács László e.v. kezeli a vele szerződéses kapcsolatban lévő partnerek kapcsolattartóihoz rendelt személyes adatokat	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos Érdek	Szerződés megszűnését követő 5 év, vagy egyéb vonatkozó jogszabályokban megállapított idő	nem történik adatátadás
Telefonhívás hangfelvétele, megrendelés rögzítése	Név, cím, telefonszám, szolgáltatási helyszín címe, ak megrendelő hangszíne, jogszerűség igazolásához szükséges adatok	Lukács László e.v. kezeli a vele szerződéses kapcsolatban lévő partnerek kapcsolattartóihoz rendelt személyes adatokat	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos Érdek	A szolgáltatás megrendelésétől 1 évig megőrizzük.	Hatósági megkeresésre, érdekből hatósági személynek, titoktartási nyilatkozat mellett!

3. MILYEN ADATOKAT GYŰJTÜNK AUTOMATIKUSAN, TÖRTÉNIK-E PROFILOZÁS?

A Szolgáltató nem gyűjt automatikusan adatot, és nem készít profilt a szolgáltatásait megrendelőkről.

A Szolgáltató honlapjának meglátogatásakor és a szolgáltatásai igénybe vétele esetén nem helyez el az weboldal cookie -kat a felhasználó böngészőjében.

4. KI KEZELI A SZEMÉLYES ADATÁT, ÉS KI FÉR HOZZÁ AZOKHOZ?

Az Adatkezelő:

Az 1. pontban meghatározott adatai adatkezelője Lukács László e.v., kinek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

Adóigazgatási azonosítószám: 60149699-2-26

Székhely: 6727 Szeged Dobogó u. 6/a.

Képviselő: Lukács L. Krisztián

Telefon: +36307144700

A Szolgáltató részéről adataihoz csak az Adatkezelő fér hozzá abban. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel a jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Címe	Tevékenység
Tax-Imptot Kft.	6725 Szeged Pálfy u. 42	Számlázás, könyvvitel
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	WEB-hosting

A külföldre, EU-n kívüli 3. országba nem továbbítunk személyes adatokat.

5. KI A GYM TEAM KFT ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐJE ÉS MIK AZ ELÉRHETŐSÉGEI?

Az **Adatkezelő** nyilatkozik, hogy a GDPR 37. cikk 1 bekezdésében foglalt feltételek nem állnak fenn, így adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kerül sor. De fontosnak tartjuk ügyfeleink adatainak védelmét, így adatvédelmi felelőst neveztünk ki.

Adatvédelmi felelősünk elérhetősége: gdpr@house-service.hu

6. MILYEN JOGAI VANNAK A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN ÉS HOGYAN BIZTOSÍTJUK AZOK GYAKORLÁSÁT?

a. Hozzáférési jog: tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatai, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai. Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- Milyen adatai kezeljük
- azokat honnan szereztük be
- milyen célból kezeljük az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel az Szolgáltatót az adatok kezelésére (jogalapjáról)
- mikortól és meddig kezeli az Szolgáltató. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót az Szolgáltató.
- továbbította-e az Szolgáltató bárkinek az adatait, és ha igen, kinek továbbította (adattovábbítás címzettjéről)
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

Egyes esetekben - például bűncselekmények megelőzése, vagy nemzetbiztonsági érdekek miatt - törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást az Szolgáltatónak meg kell tagadnia.

b. Helyesbítési jog: ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.

c. Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet az **Szolgáltató** a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van:

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a **Szolgáltató**, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez

Olyan adatnak a törlését a **Szolgáltató** nem végezheti el, aminek a kezelésére jogi kötelezettség miatt van szükség.

d. Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk

Ebben az esetben az az érintett adatait a **Szolgáltató** nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését, akkor korlátozza a **Szolgáltató**, ha az érintett

- vitatja, hogy a **Szolgáltató** által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a **Szolgáltató** törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait **Szolgáltató** megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

e. Adathordozhatósághoz való jog: a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheti adatai hordozását.

Az adatok hordozását az érintett olyan adatkezelés esetében kérheti, ami a hozzájárulásán alapul [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett

kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Fenti kérelme benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

f. Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor adatait hozzájárulás alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulást korlátozás nélkül visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét. Ezzel az érintett egyértelműen kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait a Szolgáltató tovább kezelje.

A hozzájárulás visszavonásának következményeként a **Szolgáltató** a hozzájárulás alapján kezelt a személyes adatokat törli.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van:

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a **Szolgáltató** vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

g. Panasz jog:

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a **Szolgáltató** a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Szolgáltatót keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt

Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz is közvetlenül:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Honlap:

<http://naih.hu> Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail:
ugyfelszolgalat@naih.hu Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatának védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

h. Tiltakozási jog: Amennyiben a fentiek alapján adatait jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhat e jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a megszüntetjük, az adatokat pedig töröljük.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Szolgáltató az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

7. HOGYAN BIZTOSÍTJUK ADATAI BIZTONSÁGÁT?

Részletes adatkezelési szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

7.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat helyi szerveren tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

Az **Adatkezelő** valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

Az informatikai rendszer védelme érdekében az Informatikai Biztonsági Szabályzatnak megfelelően biztosítjuk.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten kezeljük.

A **Szolgáltató** a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Tájékoztatjuk ugyanakkor az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől elkerülésére a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

7.2. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, biztonsági kamerarendszert és riasztó berendezést alkalmazunk. Tűzvédelmi felügyeleti rendszert alkalmazunk.

7.3 Biztonsági kamerák

A kamerás megfigyelés során a személyes adatok kezelése **Szolgáltató** azon a jogilag és társadalmilag is elismert jogos érdeken alapul, hogy megővja az épületekben tartózkodó személyek vagyont, a **Szolgáltató** vagyont és az általa kezelt és rá bízott adatokat, értékeket, amihez szükséges az, hogy az telephelyén, irodájában zajló folyamatokat képrögzítő berendezés útján megfigyelje

A kamerák alkalmazása során a **Szolgáltató** a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Vagyonvédelmi tv.) 30-31. § rendelkezései szerint jár el.

A **Szolgáltató** azért kezeli a kamerák felvételeit, hogy a bűncselekmények elkövetését megakadályozza, megvédje a telephelyére, irodájába bejövők és ott dolgozók életét, vagyontárgyait **Szolgáltató** vagyont, továbbá, hogy az ezeket veszélyeztető esetleges bűncselekmények felderíthetőek legyenek. A felvételeket 3 munkanapig megőrizzük, azt követően töröljük.

A **Szolgáltató** a kamerák működtetéséhez nem vesz igénybe adatfeldolgozót, a kamerákat saját maga üzemelteti.

A kamera felvételekhez csak indokolt esetben és kizárólag az ügyvezető férhet hozzá.

A rögzített képfelvételt törvény felhatalmazása alapján a bíróság vagy hatóság, valamint az is megismerheti, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti.

Az a személy, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamera által rögzített felvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti a tárolásra az adatok őrzésének idején belül a jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt **Szolgáltató** ne semmisítse meg, illetve ne törölje. (megsemmisítés mellőzése)

A **Szolgáltató** kizárólag bíróság vagy más hatóság megkeresésére a megkereső bíróságnak vagy hatóságnak adja ki. Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésére attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt a **Szolgáltató** törli vagy megsemmisíti kivéve, ha a tárolásra a jelen tájékoztatóban jelzett határidő még nem járt le.

Hatósági megkeresés esetén a **Szolgáltató** külső szakértő bevonását kérheti az adatárolási, adatátadási feladatok technikai elvégzésre titoktartási nyilatkozat mellett.

Telephelyünkön 2 kamera került elhelyezésre, amelyek a fenti célokat szolgálják.

A kamerák elhelyezkedés és látószöge a következő:

Telephely főbejárat, utcafront: A telephely területén elhelyezett kamerák elsősorban csak vagyonvédelmi célt szolgálnak, a **Szolgáltató** gépjárműveinek, eszközeinek védelme az elsődleges funkciója.

Bejárat 1 kamera: A itt elhelyezett kamera látószöge a **Szolgáltató** bejáratára, parkolója és közvetlen előterére irányulnak, ez a kamera a járműveket a **Szolgáltató** telephelyének teljes előterét figyeli, vagyonvédelmi célt szolgál. A kamera presetpoint scann és autotracking módban van. A beállított presetpointon áthaladó személyt leköveti.

Bejárat 2 kamera: A **Szolgáltató** főbejáratát figyeli, vagyonvédelmi célt szolgál, a belátott területe 3 méteres körzete.

7.4 Iratkezelés

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása megbízhatóan zárt helyen történik.

8. MIT TESZÜNK, HA ADATVÉDELMI INCIDENS KÖVETKEZIK BE NÁLUNK?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

9. MIKOR ÉS HOGYAN MÓDOSÍTJUK A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a www.house-service.hu weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A **Szolgáltató** a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a nyomozó hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a **Szolgáltatót**.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg a

gdpr@house-service.hu e-mail címre

Szeged, 2018. 12. 25

Lukács László Krisztián
ügyvezető